

## §1 Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com, składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie Internetowym mariuszstepnik.com, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży produktów, dostawy zamówienia, uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- 2) Sklep Internetowy mariuszstepnik.com, działający pod adresem [www.mariuszstepnik.com](http://www.mariuszstepnik.com); prowadzony jest przez firmę Trade Mark Center Group Mariusz Stępnik, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem NIP 6491211263. Siedziba firmy / adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 47, 02-672 Warszawa.
- 3) Sklep prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje o towarach i usługach Sklep zamieszcza na stronie [www.mariuszstepnik.com](http://www.mariuszstepnik.com).
- 4) Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:
  - a) Sklep Internetowy – sklep działający pod adresem <http://www.mariuszstepnik.com>, w którym jego użytkownicy mogą za pośrednictwem Internetu dokonywać zakupów produktów.
  - b) Baza Sklepu Internetowego – baza zawierająca dane na temat przeprowadzanych transakcji oraz towarów, które są oferowane w Sklepie Internetowym. W bazie przechowywane są również dane na temat Klientów korzystających ze Sklepu Internetowego służące do realizacji składanych przez nich zamówień;
  - c) Czas realizacji zamówienia – czas, w jakim TMCG Group Mariusz Stępnik skompletuje zamówienie i przekaże je do wysłania przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy na adres wskazany przez Klienta;
  - d) Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - e) Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje rejestracji lub zarejestrowała się w Sklepie Internetowym;
  - f) Realizacja zamówienia – dostarczenie zamówionych produktów do Klienta;
  - g) Strona produktowa – strona w Sklepie Internetowym, na której przedstawione są informacje na temat produktu;
  - h) Sprzedawca – firma Trade Mark Center Group Mariusz Stępnik
- 5) Do korzystania ze Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com, w tym przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com oraz składania zamówień na produkty, niezbędny jest:
  - a) komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
  - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
- 6) Klient jest uprawniony i zobowiązany do korzystania ze Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 7) Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu Internetowego

mariuszstepnik.com lub jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

- 8) Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej itp., bez uprzedniej zgody.

## **§ 2 Składanie zamówień**

- 1) Zamówienia w Sklepie Internetowym mariuszstepnik.com można składać 7 dni w tygodniu.
- 2) Klient składa zamówienie drogą e-mailową na podany adres e-mailowy. Adres do zamówień internetowych znajduje się w zakładce „kontakt”. Czas realizacji zamówienia oraz sposób realizacji zamówienia ustalany jest indywidualnie z klientem.
- 3) W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem i braku możliwości realizacji zamówienia, Sklep Internetowy mariuszstepnik.com zawiadomi o tym fakcie Klienta. Klient będzie mógł zmienić lub anulować zamówienie.

## **§ 3 Formy płatności i dostawy**

- 1) Cena na stronie Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com zamieszczona przy oferowanym produkcie zawiera podatek VAT i jest podawana w złotych polskich. Zawiera także koszty przesyłki, jako, że wszystkie produkty wysyłane są za darmo (w wyjątkowych przypadkach, przy produkcie może widnieć inne wskazanie)
- 2) Oferta oraz ceny produktów ważne są do wyczerpania zapasów.
- 3) Klient może wybrać następujące formy płatności:
  - a) zwykły przelew bankowy na konto Sprzedającego,
  - b) płatność za pośrednictwem serwisu pośredniczącego w płatnościach przez Internet PayU,
  - c) płatność za pobraniem przy odbiorze towarów.
- 4) W przypadku gdy rachunek bankowy Sprzedawcy nie został uznany kwotą należności w ciągu 5 dni od dnia zatwierdzenia zamówienia umowa zawarta między Klientem a Sprzedawcą ulega rozwiązaniu, a zamówienie zostaje anulowane.
- 5) Zamówienie z mariuszstepnik.com jest realizowane za pośrednictwem firmy kurierskiej. Możliwy jest także odbiór osobisty zamówienia po wcześniejszym kontakcie ze Sprzedającym.

## **§ 4 Realizacja zamówień**

- 1) Realizacja zamówień odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00 lub w innym przedziale czasowym po wcześniejszym ustaleniu ze Sprzedawcą.
- 2) Po złożeniu zamówienia drogą e-mailową obsługa sklepu internetowego mariuszstepnik.com skontaktuje się z Klientem, w celu podania informacji dotyczących czasu realizacji zamówienia.

- 3) Zamówienie krajowe realizowane jest w przeciągu 3 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia. Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia w terminie dłuższym niż 3 dni robocze, o czym Klient zostanie powiadomiony.
- 4) Zamówienie zagraniczne jest realizowane w terminie od 2 do 14 dni roboczych.

#### § 5 Prawo odstąpienia od umowy

- 1) Klient ma prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- 2) W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.
- 3) Termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie Towaru bądź od daty otrzymania przez Klienta ostatniej części zrealizowanego zamówienia – jeżeli zamówienie jest realizowane w częściach.
- 4) Do zachowania terminu wystarczy powiadomienie Sprzedawcy w formie pisemnej bądź w inny sposób wybrany przez Klienta, o złożeniu oświadczenia o odstąpieniu przed upływem czasu do jego złożenia.
- 5) Formularza odstąpienia od Umowy sprzedaży należy przesłać za pośrednictwem e-mail bądź pisemnie na adres Sprzedawcy.
- 6) Jeżeli Klient skorzysta z opcji poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy Sprzedaży za pośrednictwem e-maila bądź innej formy komunikacji elektronicznej, Sprzedawca prześle do Klienta niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy sprzedaży na trwałym nośniku (na przykład za pomocą poczty elektronicznej).
- 7) Nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub wraz z tym oświadczeniem, Klient dostarcza lub przesyła na adres Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com zakupiony towar w stanie niezmiennym.
- 8) Klient z tytułu wykonywania swego prawa do odstąpienia od umowy nie ponosi żadnych kosztów, poza bezpośrednimi kosztami odesłania towaru z powrotem do Sklepu Internetowego.
- 9) Jeżeli zwracany przez Klienta towar jest niekompletny, bądź nosi ślady użytkowania, wykraczające poza zwykły zarząd rzeczą, Sprzedający dokonując zwrotu należności może obniżyć zwracaną kwotę na rzecz Klienta o łączną kwotę zmniejszenia wartości towaru bądź kosztów poniesionej przez niego naprawy.
- 10) Sprzedawca dokonuje niezwłocznie zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z dokonanym zwrotem.
- 11) W terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, Sprzedający ma obowiązek zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Powyższe nie dotyczy kosztów odesłania towaru z powrotem do Sklepu.

- 12) Jeżeli Sprzedający nie zaproponował, że sam odbierze towar Klienta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem.
- 13) Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku świadczenia przez Sprzedawcę:
  - a. rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji przedstawionej przez Klienta lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu,
  - c. której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - d. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - e. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 14) 15. Sklep Internetowy mariuszstepnik.com nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Klient nie wskaże numeru konta bankowego, na które ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaze wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty. Sklep Internetowy mariuszstepnik.com nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych lub błędnego numeru konta.

## **§ 6 Warunki reklamacji**

- 1) Reklamacje należy składać na adres podany na stronie Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com
- 2) Składając reklamację należy dostarczyć do Sprzedającego reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu oraz uzasadnieniem powodu reklamacji.
- 3) Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego produktu.
- 4) W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta Sprzedający naprawi lub wymieni reklamowany towar na nowy, pełnowartościowy lub zwróci wartość kupionego towaru.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

- 1) Towary prezentowane na stronach Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Informacja o towarach zamieszczona na stronach nie oznacza, że towary są dostępne w magazynie Sklepu lub u jego dostawców.
- 2) Sklep Internetowy mariuszstepnik.com nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
- 3) Sklep Internetowy mariuszstepnik.com nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
- 4) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
- 5) Towary oferowane na stronach mariuszstepnik.com, ich nazwy oraz znaki towarowe są wyłączną własnością ich producenta i podlegają ochronie prawnej.
- 6) Zgodnie z obowiązującym prawem informujemy, że właściciel sklepu jest generalnym dystrybutorem (wprowadzającym do obrotu na teren RP) sprzedawanych przez siebie produktów.
- 7) Wszelkie wykorzystywanie zdjęć, kopiowanie strony w całości lub jej elementów bez pisemnej zgody właściciela sklepu mariuszstepnik.com jest zabronione i może rodzić stosowne konsekwencje prawne.
- 8) Sklep Internetowy mariuszstepnik.com zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sklep Internetowy mariuszstepnik.com, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie Sklepu Internetowego mariuszstepnik.com. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
- 9) Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją transakcji w Sklepie Internetowym strony rozstrzygać będą w drodze porozumienia. W przypadku braku porozumienia, spory zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego zgodnie z zasadami Kodeksu postępowania cywilnego
- 10) Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01-06-2018 r.

### **§8 Ochrona prywatności**

- 1) 1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedający.
- 2) Składając Zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu dostawy i realizacji Zamówienia.
- 3) Zasady ochrony danych osobowych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną wraz polityką przechowywania danych informatycznych, które są przetwarzane do celów przekazywania komunikatu w sieci łączności elektronicznej lub naliczania opłat za te usługi zostały określone w „Polityce prywatności” udostępnionej na stronie mariuszstepnik.com